

Sanayi ve Ticaret Bakanlığından:

Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Yönetmelik

Amaç

Madde 1 — Bu Yönetmeliğin amacı, ekli listede yer alan malların kullanım ömürleri ile satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

Kapsam

Madde 2 — Bu Yönetmelik, imalatçı – üretici ve/veya ithalatçıların satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerini vermek zorunda oldukları, ekli listede yer alan; sattıkları, ürettikleri veya ithal ettikleri mallara uygulanır.

Dayanak

Madde 3 — Bu Yönetmelik, 23/2/1995 tarihli ve 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 31inci maddesi ve bu Kanunun 4822 sayılı Kanunla değişik, 15 inci maddesine dayanılarak düzenlenmiştir.

Tanımlar

Madde 4 — Bu Yönetmelikte geçen;

- a) Bakanlık: Sanayi ve Ticaret Bakanlığını,
- b) Genel Müdürlük: Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüđünü,
- c) TSE: Türk Standartları Enstitüsü Başkanlığını,
- d) Kanun: 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu,
- e) Mal: Alış-verişe konu olan taşınır eşyalardan, Bakanlıkça tespit ve ilan edilen, satış sonrası hizmet istenecek ürünler listesinde yer alan malı,
- f) Kullanım Ömrü: Malın, tüketiciye teslimi tarihinden başlayan ve bu Yönetmeliğe ekli listede her mal grubu için tespit edilen süreleri,
- g) Servis İstasyonu: İmalatçı-üretici ve/veya ithalatçıların, sattıkları, ürettikleri veya ithal ettikleri mallar için; kullanım ömürleri süresince satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerini yürütmek üzere, kendileri tarafından ve/veya aralarındaki sözleşme uyarınca, bu amaçla yetki verilen gerçek veya tüzel kişiler tarafından kurulan ya da kurulmuş bulunan tesisleri,
- h) İmalatçı - Üretici: Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere, bu Yönetmeliğe ekli listedeki mallardan, tüketiciye sunulmuş olanları üretenler ile mal üzerine kendi ayırt edici işareti, ticari markasını veya unvanını koyarak satışa sunanları,
- i) İthalatçı: Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere bu Yönetmeliğe ekli listede sayılan mallardan tüketiciye sunulmuş olan malları yurt dışından getirerek satışa sunan gerçek veya tüzel kişiyi,
- j) Satıcı: Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere ticari veya mesleki faaliyetleri kapsamında tüketiciye mal sunan gerçek veya tüzel kişileri,
- k) Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesi: Yurt içinde üretilen veya ithal edilen mallar ile ilgili olarak, Bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü süresince imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından verilmesi zorunlu montaj, bakım, onarım hizmetleri için, yeterli teknik kadro, takım, teçhizat ile Bakanlıkça belirlenen miktarlarda yedek parça bulunduğunu gösteren ve firmanın unvanı ile merkez adresine göre düzenlenen belgeyi, ifade eder.

Servis İstasyonlarının Kuruluşu

Madde 5 — İmalatçı - üretici ve/veya ithalatçı ekli listede yer alan her mal grubu için belirtilen kullanım ömrü süresince, satış sonrası hizmetleri sağlamak üzere yine ekli listede tespit edilen yer, sayı ve özellikte servis istasyonu kurmak ve yeterli teknisyen kadrosu bulundurmak zorundadır.

Servis istasyonları, doğrudan imalatçı ve/veya ithalatçı tarafından ya da yazılı bir sözleşme ile bu hizmetleri yürütmek üzere yetki verdikleri gerçek veya tüzel kişiler tarafından kurulabilir.

İmalatçı-üretici ve/veya ithalatçı, yazılı sözleşme yapmak suretiyle önceden kurulmuş ve bu alanda faaliyet gösteren servis istasyonları aracılığıyla da satış sonrası hizmetleri sağlayabilirler.

Ticari amaç dışında yalnızca kendi kullanımından doğan ihtiyaçları için imalat-üretim ve/veya ithalat yapan kişi veya kuruluşlar bu Yönetmelik hükümlerine tabi değildir.

Başvuru ve İzin

Madde 6 — Servis istasyonlarını çalıştırmak için imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı Genel Müdürlüđe aşağıdaki belgelerle birlikte başvururlar.

- a) Dilekçe,
- b) [Bakanlıkça bastırılmış 3 adet Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesi,](#)
- c) [Bakanlığın internet sayfasında ilân edilen örneğe uygun Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesi, \(3 adet\)"](#)
- d) 3 adet Servis İstasyonlarını Gösterir Liste,
- e) Servis istasyonlarının; imal ve/veya ithal edilen ürün veya ürün grubu için hazırlanan hizmet standardına veya teknik düzenlemelere uygun olduğunu gösterir, TSE'den veya Bakanlıkça düzenlenen uygunluk belgesi aslı veya onaylı sureti veya noter tasdikli örneği,
- f) İmalatçı – üretici ve/veya ithalatçı ile servis hizmetini veren gerçek veya tüzel kişiler arasında yapılan sözleşmenin aslı veya aslının noter tasdikli örneği,
- g) İmalatçı - üretici ve/veya ithalatçı ile yetkili servislerin noter tasdikli imza sirküleri.

Bu maddenin (d) bendinde belirtilen standarda veya teknik düzenlemelere uygunluk yazısı, gerektiğinde Bakanlıkça da tanzim edilebilir.

Başvuru üzerine Bakanlıkça Kanun ve bu Yönetmeliğe uygunluk açısından gerekli incelemeler yapılarak yeterli görülenlere Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesi verilir.

Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesi Geçerlilik Süresi, Vize ve Diğer İşlemler

Madde 7 — Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesi geçerlilik süresi 1 yıldır ve verilmiş tarihi esas alınarak her yıl vize edilir. Geçerlilik süresinin dolmasını müteakip 3 ay içerisinde vizesi yaptırılmayan belgeler geçersiz sayılır.

Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgelerine yönelik; vize işlemleri ile ünvan, adres, servis istasyonu, kapsam değişikliği ve benzeri müracaatlar sırasında istenecek bilgi ve belgeler Genel Müdürlükçe ayrıca belirlenir. Servis değişikliklerinin 15 gün içerisinde Bakanlıkça bildirilmesi zorunludur.

"Satış sonrası hizmetleri yeterlik belgesi geçerlilik süresi ve diğer işlemler

MADDE 7 – Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlik Belgesi geçerlilik süresi 2 yıldır.

Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlik Belgelerine yönelik; ünvan, adres, servis istasyonu, kapsam değişikliği ve benzeri müracaatlar sırasında istenecek bilgi ve belgeler Genel Müdürlükçe ayrıca belirlenir.

Servis değişikliklerinin 15 gün içerisinde Bakanlıkça bildirilmesi zorunludur."

Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesinin İptali

Madde 8 — Bu Yönetmeliğe aykırı uygulamaların tespiti ve bununla ilgili olarak Genel Müdürlüğün yazılı uyarısına rağmen, verilen süre içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde, firmanın Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgesi iptal edilerek mensubu olduğu meslek odasına ve diğer ilgili kamu kuruluşlarına Genel Müdürlükçe ayrıca bildirilir.

Servis İstasyonlarının Özellikleri ve Sayısı

Madde 9 — Servis istasyonlarının; hizmet konularına göre Bakanlık veya görevlendireceği başka bir kuruluş ve/veya TSE tarafından tespit edilen teknik düzenleme veya standartlarda belirtilen özellikleri taşıması gerekir.

İmal veya ithal edilen malın; özelliği, kullanım amacı ve yeri ile satış miktarı dikkate alınarak ekli listede tespit ve ilan edilen servis istasyonlarının sayıları ve bunlarda aranacak özellikler, gerektiğinde ilgili kurum ve kuruluşların da görüşü alınarak, Bakanlıkça belirlenir ve/veya değiştirilir.

Bu Yönetmeliğe ekli listede yer almayan malları imal eden veya ithal edenlerin başvurusu üzerine Bakanlık, o sanayi malının kullanım amacı, yeri ve satış miktarını dikkate alarak, gerektiğinde ilgili kurum ve kuruluşların da görüşünü almak suretiyle, servis istasyonlarının sayılarını ve özelliklerini belirler.

Servis İstasyonlarının Sorumlulukları

Madde 10 — Tüketicinin bulunduğu yerde servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki servis istasyonu sorumludur.

Tüketiciye en yakın yerdeki servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.

Servis istasyonları, Madde 11 de belirtilen hususları içeren servis fişini düzenlemek ve bir nüshasını tüketicilere vermek zorundadır.

Kullanım ömrü süresince, malın bakım ve/veya onarım süresi, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın servis istasyonuna bildirim, garanti süresi dışında ise malın teslim tarihinden itibaren 30 iş gününü geçemez.

Servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde herhangi bir servis ücreti alınmaz. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır.

Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi ve/veya satılması durumunda, değişen parça için altı aydan aşağı olmamak üzere bir garanti süresi verilir.

Servis Fişi

Madde 11 — Servis istasyonları, kendilerine intikal ettirilen arızalı mallar ile ilgili olarak aşağıda belirtilen hususları içeren servis fişini tekemmül ettirmek ve tüketicilere vermek zorundadırlar.

- Yetkili servisin ünvan, adres, telefon, telefaks ve diğer erişim bilgileri,
- Malın servis istasyonuna teslim veya mala ilişkin arızanın bildirim tarihi,
- Malın tüketiciye teslim tarihi,
- Malın arızası ve yapılan işlemler (açık olarak yazılacaktır),
- Varsa ücreti,
- Servis yetkilisinin imzası,

Bu Yönetmeliğin 10 uncu maddesinde yer alan, servis istasyonlarının sorumluluklarını gösterir hususlar.

Yedek Parça Stoku

Madde 12 — Tek servis ile hizmet verilebilecek mallara ait yedek parça stoğu, imalatçı-üretici ve/veya ithalatçının merkezinde veya servis istasyonunda tam olarak bulundurulmak zorundadırlar.

Birden fazla yetkili servis istasyonu ile hizmet verilmesi zorunlu olan ürünleri imal veya ithal eden imalatçı – üretici ve/veya ithalatçılar; söz konusu ürünlere ait yedek parçanın tamamını firma merkezlerinde veya belirleyecekleri bir serviste, diğer servis istasyonlarında ise Bakanlıkça belirlenen miktarda yedek parça stoğu bulundurmaları zorundadırlar.

Bakanlıkça belirlenen yedek parça stok listesinin bir örneği, belgelendirme faaliyeti esnasında imalatçı-üretici ve/veya ithalatçıya verilir. Bu liste denetimler sırasında ibraz edilmek üzere saklanmak zorundadır.

Yedek parça stok miktarı Bakanlık tarafından belirlenmemiş olan ürünlere ait yedek parçaların tamamı, tüm servis istasyonlarında bulunmalıdır.

Yedek Parça Fiyat Listesi

Madde 13 — Servis istasyonları, "Yedek Parça Fiyat Listesi" ni, tüketicilerin görebileceği bir yere asmak veya katalog halinde ya da bilgi işlem ortamında ise tüketiciye göstermek zorundadır.

Değiştirilen Parçanın İadesi

Madde 14 — Servis istasyonu görevlileri, bakım ve onarımını yaptıkları mallara ait değiştirilen yedek parçaları; garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermek, garanti süresi dışında ise iade etmek zorundadır.

Servis İstasyonlarının Kontrolü

Madde 15 — Satış sonrası hizmetlerin Kanun ve bu Yönetmelik hükümlerine göre yürütülmesini sağlamak amacıyla imalatçı - üretici ve/veya ithalatçılar servis istasyonlarının çalışmalarını izleyerek kontrol etmekle ve görülen eksiklikleri gidermekle yükümlüdür.

İmalatçı-Üretici ve İthalatçının Sorumluluğu

Madde 16 — Servis istasyonlarının ayrı bir tüzel kişiliği olsa dahi imalatçı - üretici ve/veya ithalatçılar; satış sonrası hizmetlerin sağlanmasından ve yürütülmesinden servis istasyonları ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

Kullanım amacı ve yeri itibarıyla özellik gösteren mallarla ilgili satış sonrası hizmetler, malın özelliği nedeniyle kullanıldığı yerlerde de sağlanabilir.

Ekli listede belirlenen sayıda servis istasyonu kurmasına rağmen, her coğrafi bölgede servisi bulunmayan imalatçılar - üreticiler ve/veya ithalatçılar; malın kullanım ömrü süresince, servis istasyonu sayıları her coğrafi bölgede en az 1, toplam 7 servis istasyonu sayısına ulaşınca kadar malın bakım ve onarımıyla ilgili olarak tüketicilerden nakliye, posta, kargo veya servis elemanlarının ulaşım gideri gibi herhangi bir ilave ücret talep edemezler.

Satıcının Sorumluluğu

Madde 17 — Bu Yönetmeliğe ekli listede sayılan mallardan herhangi birinin satış sonrası hizmetlerinin verilmemesi ya da imalatçı-üretici ve/veya ithalatçının bulunamaması halinde, tüketicilere bu hizmetlerin verilmesinden satıcılar sorumludur.

Denetim

Madde 18 — Kanunun ve bu Yönetmeliğin uygulanmasında Bakanlık Müfettişleri ile Kontrolörler ve Genel Müdürlükçe görevlendirilecek diğer personel; servis istasyonlarının kuruluş işlemleri ve çalışmaları sırasında depo, ambar gibi her türlü mal konulan ve/veya satılan veya hizmet sunulan yerlerde denetleme, inceleme ve araştırma yapmaya yetkilidir.

Ceza

Madde 19 — Bu Yönetmelik hükümlerine aykırı hareket edenler hakkında, Kanun'un idari para cezasına ilişkin hükümleri uygulanır.

Kaldırılan Hükümler

Madde 20 — 21/12/2001 tarihli ve 24617 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Tebliğ (TRKGM-2001/7)" yürürlükten kaldırılmıştır.

Geçici Madde 1 — TRKGM-2001/7 sayılı Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Tebliğin 8'inci maddesi gereğince belgeleri iptal edilen firmalar, bu Yönetmeliğin yürürlük tarihinden itibaren başvurmaları halinde belgelerini yeniletebilirler.

YENİ EKLENEN - "GEÇİCİ MADDE 2 – Daha önce onaylanan ve geçerliliği devam eden Satış Sonrası Hizmetleri Yeterlilik Belgeleri geçerlilik süresi bitmeden önce Bakanlığa müracaat edilerek, bu Yönetmelik hükümlerine göre yenilenir. "

Yürürlük

Madde 21 — Bu Yönetmelik, 14/6/2003 tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

Madde 22 — Bu Yönetmelik hükümlerini Sanayi ve Ticaret Bakanı yürütür.

**4077 SAYILI
TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN
GEREĞİNCE SATIŞ SONRASI HİZMET İSTENECEK ÜRÜNLER LİSTESİ**

ÜRÜNLER	SERVİS İSTASYONU SAYISI	KULLANIM ÖMRÜ
1- SAĞLIK SEKTÖRÜ :		
A-Her türlü elektrikli elektronik mekanik ve elektro mekanik teşhis, tedavi ve diğer maksatlı tıbbi cihazlar	Aynı coğrafi bölgelerde olmak üzere toplam 3 servis istasyonu	10 yıl
B-Cerrahi el aletleri	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
C-Tıbbi ve laboratuvar amaçlı hastane mefruşatı ve ekipmanları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
D- Alkolmetreler	En az 1 servis istasyonu	5 yıl
E-Tüketiciler tarafından kullanılabilen tansiyon ölçüm aletleri ile işitme cihazları ve benzerleri	Aynı coğrafi bölgelerde toplam 3 servis istasyonu	10 yıl
F- Kan şekeri ölçüm cihazları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
G-Bedensel özürllülere ait bisiklet ve arabalar	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
H- Sun'i uzuv, protez ve ekipmanları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
I-Tüketiciler tarafından kullanılabilen masaj aletleri	En az 1 servis istasyonu	7 yıl
2-YANGINDAN KORUNMA EKİPMANLARI :		
Her türlü arabalı veya arabasız yangın söndürme cihazları ve ekipmanları	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis istasyonu	5 yıl
3-GENEL AMAÇLI AKIŞKAN SİSTEMLERİ VE BİLEŞENLERİ ALET VE CİHAZLARI :		
A-Sabit kaplar ve tanklar(Hidrofor ve benzerleri)	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
B-Basınçlı kaplar ve gaz silindirleri (LPG tüpleri hariç, araçlara takılan LPG tankları dahil) blower	En az 1 servis istasyonu	5 yıl

C-Valfler, vanalar, bataryalar ve armatürler	En az 1 servis istasyonu	5 yıl
D-Pompalar ve motorlar (Su,yağ,akaryakıt pompa ve motorları ile benzerleri)	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
E-Ev ve benzeri yerlerde kullanılan su arıtma cihazları ve sistemleri	En az 5 servis istasyonu	10 yıl
F-Havalandırma ve klima sistemleri:		
a) Klimalar	7 coğrafi bölgede toplam 20 servis istasyonu	10 yıl
b) Klima santralleri	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
c) Hava temizleyiciler, nemlendiriciler ve nem gidericiler	Ayrı coğrafi bölgelerde toplam 3 servis	10 yıl
d) Hava Perdeleri	Ayrı coğrafi bölgelerde toplam 3 servis.	10 yıl
G-Kompresörler ve pnömatik makinalar	En az 7 servis istasyonu	10 yıl
H- Hermetik kompresörler	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
4-İMALAT SANAYİ :		
A-Takım tezgahları,talaşlı ve talaşsız kesme makinaları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
B-Tornalama merkezleri dahil, metal işleme mahsus torna tezgahları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
C-Kızaklı işlem üniteleri ve tornalama merkezleri dahil olmak üzere, metalleri talaş kaldırmak suretiyle delmeye, raybalamaya, frezelemeye, diş açmaya veya vida yuvası açmaya mahsus takım tezgahları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl

D-Metalleri veya sermetleri taşlama taşları, aşındırıcılar veya parlatma ürünleri vasıtasıyla işleyen çapak alma, bileme, taşlama, honlama, lepleme, parlatma veya başka şekilde tamamlama işlemlerine mahsus tezgahlar	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
E-Delme, kesme zımparalama, planyalama, ısıtarak yapıştırma, lehimleme ve benzeri taşınabilen elektrikli el aletleri	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis istasyonu	10 yıl
F-Kaynak makinaları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
G- Asfalt-beton kesme makinaları, çatlak derz genişletme makinaları, perdah makinaları, asfalt ve beton freze makinası, vibrasyonlu sathı mastarı , vakum pompası, kompaktörler, vibrasyonlu tokmak, vibrasyonlu silindir, beton vibratörü, betoniyerler, beton test çekici ve benzerleri	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
H- Hidrolik kırıcı ve deliciler ile bunlara ait ataşmanlar	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
I- Diğer imalat makinaları: yukarıda açıkça belirtilmeyen metal, taş, mermer, cam, plastik ve benzeri hammadde ve yarı mamulleri işlemeye mahsus cihaz, alet ve ekipmanlar	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
5-ENERJİ ISI TRANSFERİ MOTOR CİHAZ VE ALETLERİ:		
A-İçten yanmalı motorlar	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
B-Gaz, sıvı ve çift yakıtlı brülörler	En az 10 servis istasyonu	10 yıl
C-Kazanlar, ısı eşanjörleri, boyler ve benzerleri	En az 1 servis istasyonu	10 yıl

D-Kombi ve kat kaloriferi	7 coğrafi bölgede toplam 17 servis istasyonu (Doğalgaz ile çalışanlar için gaz bulunan bölgelerde)	15 yıl
E-Güneş enerjisi ile çalışan ısıtma, aydınlatma ve benzeri sistemler	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
6-ELEKTRİKLİ ALET,CİHAZ VE EKİPMANLARI:		
A-Elektrojen grupları, rotatif elektrik konvertörleri, jeneratör ve benzerleri	Ayrı coğrafi bölgelerde toplam 4 servis istasyonu	10 yıl
B-Transformatörler	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
C-Redresörler	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
D-Akümülatörler	En az 1 servis istasyonu	3 yıl
E-Şalt cihazları,kontaktörler	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
F-Elektrik panoları ve benzeri anahtarlama ve kontrol üniteleri	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
G-Kesintisiz güç kaynakları	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis istasyonu	10 yıl
H- Elektrik motorları	En az 1 servis istasyonu	5 yıl
7-DİĞER ELEKTRİKLİ GAZLI ALET VE CİHAZLAR:		
A-Ev ve benzeri yerlerde kullanılan; her türlü soğutucular, çamaşır makinası, çamaşır kurutma makinası, bulaşık makinası, elektrikle veya gazla çalışan; fırınlı ocak, anında su ısıtıcıları, termosifon ve şofbenler, yukarıdaki cihazlardan birkaçının bir arada bulunduğu cihazlar ve benzerleri	Her coğrafi bölgede en az 5 adet olmak üzere 7 bölgede toplam 60 servis istasyonu	10 yıl

B- Ev ve benzeri yerlerde kullanılan; elektrikli süpürge, halı yıkama makinesi, borulu olsun ya da olmasın gazyağı sobaları ve doğalgaz sobaları, ev tipi dikiş makinaları ve benzerleri	Her coğrafi bölgede en az 3 adet olmak üzere 7 bölgede toplam 40 servis istasyonu	10 yıl
C-Ev ve benzeri yerlerde kullanılan meyve ve sebze presleri, meyve sıkacağı, mikser, blender,mutfak robotu, et kıyma makinası, öğütücü ve benzeri besin hazırlayıcılar ile fritöz, tost,ekmek kızartma makinası, ızgara ve benzerleri ile ütü.	Her coğrafi bölgede en az 3 adet olmak üzere 7 bölgede toplam 40 servis istasyonu	7 yıl
D-Ev ve benzeri yerlerde kullanılan; filtreli veya filtersiz aspiratörlü davlumbazlar, mutfak aspiratörleri, vantilatörler, elektrikle ve gazla çalışan; fırınlar, ocaklar, mini fırınlar, mikrodalga fırınlar,mini bulaşık ve çamaşır makinaları,elektrikli ve gazlı oda ısıtıcıları, minibarlar, mutfak artıklarını öğüterek yok eden makineler.	Her coğrafi bölgede en az 3 adet olmak üzere 7 bölgede toplam 30 servis istasyonu	10 yıl
E- Acil durum lambaları ve benzerleri ile saç, el kurutma makinaları, traş makinası, epilasyon aleti ve benzeri elektrikli ve pilli kişisel bakım ürünleri	Her coğrafi bölgede en az 3 adet olmak üzere 7 bölgede toplam 30 servis istasyonu	7 yıl
F-Fanlar	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
G-Su sebilleri	En az 3 servis istasyonu	10 yıl
H-Merkezi yerleştirilmiş elektrik süpürgesi	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
I-Elektronik, elektro-mekanik banyo – tuvalet ürünleri		
a) Hidromasaj sistemleri	En az 1 servis istasyonu	10 yıl

b) Elektronik klozet kapakları	En az 1 servis istasyonu	7 yıl
J-Yönetmeliğin başka bir yerinde açıkça belirtilmemişse, bu madde de belirtilen cihazların sanayi tipi olanları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
8-ELEKTRONİK, TELEKOMÜNİKASYON ALET VE CİHAZLARI:		
A- Telli telefon ve telli telgrafa mahsus elektrikli cihazlar, kuranportörlü ve numerik telekomünikasyon cihazları		
a)Telefon santralleri	Ayrı coğrafi bölgelerde toplam 5 servis istasyonu	10 yıl
b)Telli telefon cihazları	7 coğrafi bölgede toplam 20 servis istasyonu	10 yıl
c)Kordonsuz ahizeli telli telefon cihazları	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis istasyonu	7 yıl
d)Alıcısı bulunan verici portatif (Celluar) telsiz telefon cihazları	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis istasyonu	7 yıl
e)Alıcısı bulunan verici araç (Celluar) telsiz telefon cihazları	Ayrı coğrafi bölgelerde olmak üzere toplam 3 servis istasyonu	7 yıl
f)Portatif uydu telsiz telefon cihazları	En az 1 servis istasyonu	7 yıl
g)Telefon test cihazı, telefonla uzaktan kumanda cihazı, arayan numarayı gösteren cihazlar ve benzerleri	En az 1 servis istasyonu	7 yıl
B-Teleks	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis istasyonu	10 yıl

C-Teleteks ve data modem cihazları, data terminal ara birim cihazları, interaktif telekontrol sistemleri, network yan bileşenleri, veri iletişim sistemleri ve benzerleri	En az 1 servis istasyonu	7 yıl
D-Telefaks (faksimile) cihazları	7 coğrafi bölgede toplam 15 servis istasyonu	10 yıl
E- Araç içi konuşma kitleri, setleri ve benzerleri	En az 1 servis istasyonu	7 yıl
F-Telsiz telefon, telsiz telgraf veya radyo yayınlarını alıcı cihazlar. (Aynı kabin içerisinde ses kayıt veya kaydedilen sesi tekrar vermeye mahsus cihazı veya saati olsun yada olmasın)	Her coğrafi bölgede en az 3 adet olmak üzere 7 coğrafi bölgede toplam 40 servis istasyonu	10 yıl
G-Radyo yayınlarını alıcı cihazları veya ses ya da görüntü kayıt veya tekrar verme cihazları ile birlikte olsun olmasın; televizyon alıcıları, (video monitörler ve projektörler hariç)	Her coğrafi bölgede en az 3 adet olmak üzere 7 coğrafi bölgede toplam 40 servis istasyonu	10 yıl
H-Bir video tunerle birlikte olsun olmasın; video kayıt ve gösterme cihazları	Her coğrafi bölgede en az 3 adet olmak üzere 7 coğrafi bölgede toplam 40 servis istasyonu	10 yıl
I-Taşınabilir olanlar dahil olmak üzere; müzik seti ve benzerleri ile bunlarla birlikte olsun ya da olmasın DVD-VCD ve benzeri cihazlar	Her coğrafi bölgede en az 3 adet olmak üzere 7 coğrafi bölgede toplam 40 servis istasyonu	10 yıl
J- Amplifikatör, Equalizer, ses mikser cihazları ve benzerleri	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
K-Dijital ses kaydediciler	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis istasyonu	10 yıl
L-Uydu anten sistemleri ve uydu alıcı cihazları	7 coğrafi bölgede toplam 15 servis istasyonu	10 yıl
M-Masa üstü, çatı ve benzeri antenler	En az 1 servis istasyonu	10 yıl

N-Profesyonel amaçlı kullanılan kameralar, videolar, projeksiyon cihazları, stüdyo tipi alıcı cihazlar ve benzerleri ile bunların mobil olarak kullanılanları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
O- Elektronik optik alet ve cihazlar		
a) Kameralar, fotoğraf makinaları	En az 3 servis istasyonu	10 yıl
b) Sinema film makinaları, slayt, tepegöz, mikroskop, amatör teleskop ve dürbün ile benzerleri	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
c) Fotoğraf baskı ve banyo makinaları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
d) Optik sistemli veya kontaklı fotokopi makinaları	7 coğrafi bölgede toplam 15 servis istasyonu	10 yıl
P-Tekser ve ozalit makinaları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
R-Bilgisayar sistemleri ve çevre birimleri		
a)Bilgisayar sistemleri, tarifinin başka bir yerinde belirtilmeyen veya yer almayan otomatik bilgi işlem makinaları ile bunlara ait birimler; manyetik okuyucular, verileri kayıt ortamına kod şeklinde girmeye ait makinalar ile bu verileri işleyen makinalar, ana kart, printer, monitör, ve benzerleri	7 coğrafi bölgede toplam 21 servis istasyonu	7 yıl
b)Scanner, plotter, digitizer, manyetik kod okuyucu, optik okuyucu, ışıklı kalem, klavye, manyetik teyp birimleri, el/araç terminali ve bunlara ait yazıcılar, barkod yazıcıları, harddisk, merkezi işlem ünitesi, modem, mouse, CD yazıcı ve okuyucuları, ve benzerleri	En az 1 servis istasyonu	7 yıl
c)Bilgi işlem makinelerinde kullanılan ses, TV, radyo, görüntü, fax-modem ve benzeri kartlar	En az 1 servis istasyonu	7 yıl
d)TV, bilgisayar ve benzerlerinde kullanılan ara birim cihazları	En az 1 servis istasyonu	7 yıl

S-Alarm, güvenlik cihaz ve sistemleri		
a)Alarm cihazları	En az 1 servis istasyonu	5 yıl
b)GSM ağ (network) engelleyicisi, frekans bozucular, bastırıcılar ve kriptu cihazları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
c)Ev içi dinleme ve izleme cihazları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
d)Güvenlik sistemlerinde kullanılan monitörler, kaydediciler, kameralar ve benzerleri	En az 1 servis istasyonu	7 yıl
e) Görüntülü, sesli-görüntülü kapı, telefon ve aksesuarları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
f) Merkezi anons sistemleri	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
g) Işıklı, sesli ikaz ve yönlendirme sistemleri	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
h) Dedektörler	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
T-Data ve video projektörler	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis istasyonu	7 yıl
U-Çağrı cihazları	En az 1 servis istasyonu	7 yıl
V-Kumanda aletleri	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
Y-GPS ve benzeri uydu yardımıyla konum belirleme cihazları	En az 1 servis istasyonu	7 yıl

9- KARAYOLU TAŞITLARI İLE ALET VE CİHAZLARI :		
A-Kamyon, otobüs, çekici, traktör	Motorlu araçların periyodik emisyon kontrolleri de dahil, komple tamir ve bakım hizmetlerini yerine getirebilen özellikte 7 coğrafi bölgeye dağılmış 14 adet servis istasyonu ile araçların motor, direksiyon, ön takım, vites kutusu, diferansiyel, fren ile şasiye bağlı kısımlarının bakım onarım ve ayarlarını yapabilen, ihtiyaç duyulan parçaları gerektiğinde yenisi ile değiştirebilen özellikte ayrı coğrafi bölgelere dağılmış 6 adet motorlu araç tamirhanesi olmak üzere toplam 20 servis.	10 yıl
B-Binek otomobiller, minibüs, midibüs,kamyonet	Motorlu araçların periyodik emisyon kontrolleri de dahil, komple tamir ve bakım hizmetlerini yerine getirebilen özellikte 7 coğrafi bölgeye dağılmış toplam 20 servis.	10 yıl
C-Mopetler dahil motosikletler, sepetli olsun olmasın bir yardımcı motoru bulunan tekerlekli taşıtlar ve triportörler, bisikletler, elektrikli skuterler vb.	En az 10 servis istasyonu	10 yıl
D- Özel amaçlı taşıtlar (itfaiye araçları, ambulans, çöp temizlik araçları, kar küreme araçları, karavan, vidanjör, arazi motosikleti, kar motosikleti ve benzerleri	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
a) Özel amaçlı taşıtlara ait üst yapı ekipmanları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
E- Motorlu taşıtlar için motorla donatılmış şasiler	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
F- LPG, Doğalgaz ve benzeri yakıtlara yönelik Araç Dönüşüm Kitleri ve benzerleri	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis istasyonu	10 yıl

G-Yanma tadilat sistemleri ve benzeri yakıt tasarruf sistemleri ve ekipmanları	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis istasyonu	10 yıl
10- DENİZ MOTOSİKLETİ DAHİL DENİZ VE HAVA TAŞITLARI :	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
11-İNSAN VE YÜK TAŞIMA MAKİNE VE ALETLERİ :		
A-Liftler, forkliftler, vinçler ve benzeri kaldırma makinaları	En az 1 servis istasyonu	15 yıl
B- Asansörler, yürüyen merdivenler, platformlar ve benzerleri	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
C-Endüstriyel kamyonlar	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
D-Treyler, semitreyerler, dorse, karoser, konteyner ve benzerleri	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
E-İnşaat, tesviye ve kazı makinaları		
a)Yol dışı kaya kamyonu	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
b)Kendinden hareketli buldozerler, grayderler, dozer, loder, skreyper, silindir, toprak tesviyesine mahsus makinalar, mekanik küreyiciler, ekskavatörler, küreyici yükleyiciler, sıkıştırma işini tokmaklamak suretiyle yapan makinalar, yol silindirleri ve benzerleri	7 coğrafi bölgede toplam 15 servis istasyonu	10 yıl
c) Yukarıda ismen yer almayan diğer inşaat, tesviye ve kazı makinaları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
d) Asfalt plenti, beton pompası, şap makinesi ve benzerleri	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
F- Pusetler ve benzeri çocuk arabaları	En az 1 servis istasyonu	5 yıl
G-Krikolar	En az 1 servis istasyonu	10 yıl

12- SANAYİ MAKİNALARI :		
A-Tekstil, trikotaj, konfeksiyon, kürk, deri işleme makinaları ve benzerleri	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
B-Gıda, süt ve içki sanayi makinaları ve benzerleri	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
C-Ambalajlama ve etiketleme, markalama ve kodlama makinaları ve benzerleri	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
D-Matbaa makinaları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
E-Ağaç işleme makinaları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
F-Diğer sanayi makinaları: yukarıda açıkça belirtilmeyen; metal, taş, mermer, cam, plastik ve benzeri hammadde ve yarı mamulleri işlemeye mahsus cihaz, alet ve ekipmanlar	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
13- TARIM VE HAYVANCILIK ALET VE MAKİNALARI :		
A-Ekim dikim ve gübreleme makinaları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
B- Biçerdöverler	5 coğrafi bölgede toplam 5 servis istasyonu	10 yıl
C-Hasat ve harman makinaları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
D-Hayvancılık makinaları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
E-Tarımsal mücadele ekipmanları ve remorklar	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
F-Toprak işleme makinaları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
G-Çim biçme makinaları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
H- Çalı budama makinası, zincirli testere, ağaç kesme makinası ve benzerleri	En az 1 servis istasyonu	10 yıl

14-OYUN, SPOR VE AV AMAÇLI ALET VE MAKİNALAR :		
A- Oyun ve spor amaçlı alet ve makinalar (Akülü arabalar ve benzerleri dahil)	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
B- T.V. ve bilgisayara bağlanabilen oyun makinaları	En az 1 servis istasyonu	7 yıl
C- Av amaçlı alet ve makinalar	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
15- MÜZİK ENSTRÜMANLARI :	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
16- BÜRO, MUHASEBE MAKİNALARI :		
A-Yazı makinaları ve benzerleri	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis istasyonu	10 yıl
B-Hesap makinaları, databank, elektronik sözlük ve benzerleri	7 coğrafi bölgede toplam 7 servis istasyonu	10 yıl
C-Para sayma makinaları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
D- Evrak imha, ciltleme, laminasyon makinaları ve benzerleri	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
E-Yazar Kasalar	7 coğrafi bölgede toplam 30 servis istasyonu	10 yıl
F-POS Terminalleri	7 coğrafi bölgede toplam 14 servis istasyonu	10 yıl
G- Mekanik ve elektronik para kasaları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
17- MOBİLYA SANAYİ :		
A-Her türlü ahşap ve metal mobilya ve benzerleri	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
B-Her türlü ahşap, metal ve PVC kapı ve pencere sistemleri (Fotosel kontrollü otomatik kapılar dahil)	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
18- OTOMOTİV SANAYİ SERVİS HİZMETLERİ CİHAZ VE EKİPMANLARI :		

A-Yalnız Garanti Belgesi ile satılmak zorunda olan cihaz ve ekipmanlar	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
19-ÖLÇME ALET VE CİHAZLARI:		
A)Saat, kronometre ve benzeri zaman ölçme aletleri	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
B)Topografya ve fotogrametri cihazları	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
20-TEST ALET VE CİHAZLARI :	En az 1 servis istasyonu	10 yıl
21- EĞİTİM AMAÇLI ALET, CİHAZ VE SİSTEMLER:		
A-Hidrolik, pnömatik, mekanik, elektromekanik, elektrik ve elektronik ve benzeri eğitim setleri ile eğitim amaçlı laboratuvar sistemleri ve benzerleri	En az 1 servis istasyonu	10 yıl